

Algemene voorwaarden Horbek

Artikel 1. Begripsbepalingen

- 1.1 "Klant": Een natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst met Horbek heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- 1.2 "Overeenkomst": Iedere afspraak tussen Partijen in het kader waarvan Horbek jegens de Klant heeft verbonden tot levering van Producten of het verrichten van diensten.
- 1.3 "Offerte": Een aanbieding en/of prijsopgave van Horbek aan de Klant.
- 1.4 "Partijen": Horbek en de Klant.
- 1.5 "Producten": De in het kader van de Overeenkomst door of namens Horbek op en/of af te leveren zaken.
- 1.6 "Diensten": De in het kader van de Overeenkomst door of namens Horbek te verrichten diensten.
- 1.7 In deze algemene voorwaarden zullen bovenstaande begrippen worden geformuleerd met een hoofdletter.

Artikel 2. Algemene bepalingen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte van Horbek en iedere gesloten Overeenkomst.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zullen bij iedere Offerte / factuur als bijlage worden toegevoegd.
- 2.3 Horbek behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De Klant wordt van een dergelijke wijziging schriftelijk of elektronisch op de hoogte gesteld.
- 2.4 Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan schriftelijk worden afgeweken door Partijen.
- 2.5 Bij acceptatie van de Offerte / Overeenkomst wordt de Klant geacht stilzwijgend akkoord te zijn met de opgenomen bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.6 De Klant beschikt tegen betaling over de mogelijkheid tot het gebruik maken van een leenauto.

Artikel 3. Offertes

- 3.1 Alle Offertes zijn en blijven geheel vrijblijvend, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.2 De Offerte komt na dertig (30) dagen van rechtswege te vervallen, indien geen aanvaardingstermijn is opgenomen.
- 3.3. Horbek kan niet aan haar Offerte worden gehouden, indien is gebleken dat de Offerte, of een bepaling die betrekking heeft op de Offerte, onjuistheden / vergissingen bevat.
- 3.4 De prijzen in de Offerte zijn exclusief Btw, tenzij anders is vermeld.
- 3.5 Derden kunnen geen rechten ontleen aan een Offerte.
- 3.6 Een Offerte is een enkele aanbieding en geldt niet voor toekomstige bestellingen. Voor toekomstige bestellingen dient een nieuwe Offerte aangevraagd te worden, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 4. Overeenkomst

- 4.1 Een Overeenkomst komt enkel mondeling tot stand óf na acceptatie en ondertekening van Partijen.
- 4.2 De Overeenkomst geldt enkel ten aanzien van de levering van Producten en/of het verrichten van Diensten.
- 4.3 Horbek is nimmer gehouden aan het verrichten van prestaties die zich buiten de omvang van de Overeenkomst bevinden.

4.4. Indien de Klant de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, is hij naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

4.5. Afwijkende afspraken in de Overeenkomst ten aanzien van deze algemene bepalingen zullen te allen tijde voorgaan.

4.6. Na het sluiten van de Overeenkomst of bij aflevering van de Producten en/of Diensten zal door Horbek aan de Klant een factuur overhandigd of verstuurd worden.

Artikel 5. Wijziging van de Overeenkomst

5.1. Indien blijkt tijdens de uitvoering van de Overeenkomst dat wijziging van de Overeenkomst noodzakelijk of wenselijk is, zullen Partijen tijdig en onderling in overleg treden. De Overeenkomst zal eventueel hiernaar worden aangepast.

5.2. Horbek is nimmer verplicht tot het vergoeden van een schadevergoeding, indien de situatie in lid één (1) van dit artikel zich voordoet.

5.3. Prijsverhogingen door Btw-verhogingen en andere wettelijke maatregelen kunnen altijd worden doorberekend aan de Klant.

5.4. Indien factoren die de prijs van de Overeenkomst bepalen een prijswijziging ondergaan, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst schriftelijk of elektronisch binnen veertien (14) dagen te ontbinden, indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt. Deze bepaling geldt niet voor artikel zes (6) van deze algemene voorwaarden.

5.5. De situatie beschreven in lid vier (4) is niet van toepassing, indien slechts een Offerte is verstuurd aan de Klant.

Artikel 6. Verrichting Diensten

6.1. De Klant kan voor of gedurende het verrichten van de Diensten een opgave verlangen van de prijs van deze Diensten. De opgave van de prijs zal een verwachte prijs zijn. Indien deze prijs met meer dan 15% wordt of dreigt te worden overschreden zal door Horbek contact worden opgenomen met de Klant. De Klant is gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden.

6.2. De Klant kan voor of gedurende het verrichten van de Diensten een opgave verlangen van de termijn waarbinnen deze Diensten worden verricht. De opgave van deze termijn zal een verwachte termijn zijn. Indien de termijn wordt of dreigt te worden overschreden, zal door Horbek contact worden opgenomen met de Klant.

6.2. Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt door Horbek een gespecificeerde rekening afgegeven.

6.3. Indien de Klant binnen vijf (5) dagen niet de auto heeft afgehaald, is Horbek gerechtigd tot het vorderen van een redelijke vergoeding wegens stallingskosten.

6.4. De vervangen onderdelen worden aan de Klant beschikbaar gesteld, indien hij hier voorafgaand om heeft verzocht of na kennisgeving hiervan door Horbek. In alle andere situaties worden de vervangende onderdelen eigendom van Horbek.

6.5. In geval van schadetaxatie zullen de werkelijk gemaakte kosten aan de Klant worden doorberekend. Deze kosten worden niet in rekening gebracht indien vervolgens een opdracht tot reparatie wordt verstrekt dan wel indien de levering van een andere auto met Horbek wordt overeengekomen. De taxatiekosten worden door Partijen schriftelijk overeengekomen.

Artikel 7. Overschrijding leveringstermijn

7.1. Bij overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn kan de Klant Horbek in gebreke stellen.

7.2. Indien Horbek de Producten en/of de te verrichten Diensten binnen veertien (14) dagen nog niet heeft afgeleverd, is de Klant gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst.

7.3. Indien Horbek toerekenbaar tekortschiet ten aanzien van de vermoedelijke leveringstermijn, is Horbek gehouden tot het vergoeden van de geleden schade.

7.4 Bij overschrijding van een vaste overeengekomen leveringsdatum is de Klant zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Indien sprake is van deze situatie is Horbek gehouden tot het vergoeden van de geleden schade.

7.5 In geval van overmacht zijn Partijen na het verstrijken van vermoedelijke of vast afgesproken leveringstermijn gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Indien bij Partijen door overmacht schade is geleden zijn Partijen niet gehouden tot het vergoeden van deze schade.

Artikel 8. Betaling

8.1 De betaling dient op locatie contant of middels pinbetaling te worden verricht bij oplevering van het Product of de Diensten. Indien betaling middels overboeking is overeengekomen dient deze betaling verricht te zijn voor het verstrijken van de termijn, zoals vermeld staat op de factuur.

8.2 Opdrachtgever is gerechtigd tot het vorderen van een aanbetaling na het sluiten van de Overeenkomst ten hoogte van maximaal 50% van de totaalsom, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.3 Indien de betalingstermijn, zoals bedoeld in lid één (1) van dit artikel is verstreken, stuurt Horbek aan de Klant een betalingsherinnering. Op dit moment is de Klant in gebreke. De betaling dient na de herinnering binnen veertien (14) dagen te zijn voltooid.

8.4 Indien de termijn, zoals bedoeld in lid drie (3) van dit artikel is, verstreken zonder nadere ingebrekestelling, is Horbek gerechtigd tot invordering van het verschuldigde. De daarbij komende kosten zijn voor rekening van de Klant.

8.5 Indien sprake is van de situatie, zoals bedoeld in lid drie (3) van dit artikel, is Horbek gerechtigd tot het verrekenen van de wettelijke rente vanaf het moment dat de in dit lid bepaalde termijn is verstreken tot het moment van voltooiing van de betalingsverplichting.

8.6 De Klant kan nimmer beroep doen op de door hem betaalde aanbetaling, ongeacht de reden.

Artikel 9. Annulering, Opschorting, Ontbinding

9.1 De Klant heeft het recht om de Overeenkomst met betrekking de koop van Producten tot veertien (14) dagen na ondertekening te annuleren.

9.2 Indien de Klant na vierentwintig (24) uur na ondertekening van de Overeenkomst gebruik maakt van het recht tot annulering, kan de Klant, na beslissing van Horbek, gehouden worden tot betaling van een vergoeding ter hoogte van 15% van de hoofdsom, zoals vermeld op factuur.

9.2 Indien Horbek redelijkerwijs het vermoeden heeft dat de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen, is Horbek bevoegd tot opschorting van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang.

9.3 Indien de Overeenkomst redelijkerwijs naar feiten en omstandigheden niet kan worden nagekomen, is Horbek bevoegd tot opschorting van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang.

9.4 Indien de Klant de betaling niet kan nakomen, of surseance van betaling heeft aangevraagd, of tot een faillissement is verklaard of niet over haar eigen vermogen kan beschikken, is Horbek bevoegd tot ontbinding van de Overeenkomst.

9.5 Indien de Overeenkomst wordt opgeschorst of ontbonden, is Horbek nimmer gehouden tot betaling van een schadevergoeding voor de schade die hierdoor is ontstaan.

9.6 Indien de schuld van de opschorting of ontbinding bij de Klant ligt, is de Klant verplicht tot het vergoeden van directe of indirecte schade die hierdoor is ontstaan.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Horbek is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst, indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden alle van buiten komende oorzaken waarop Horbek geen invloed heeft en die de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken. Hieronder is mede begrepen extreme weersomstandigheden, arbeidsongeschiktheid van personeel, transportmoeilijkheden, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlogsdreiging en oorlog, cybercriminaliteit,

uitsluitingen, oproer, molest en stakingen, omstandigheden dat door ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs of andere partijen waarvan Horbek afhankelijk is failliet gaat, brand en diefstal of verloren gaan van gereedschappen.

10.3 Horbek is gerechtigd tot het eenzijdig ontbinden van de Overeenkomst, indien de situatie die de overmacht doet ontstaan zich langer dan drie (3) maanden zal voordoen of voordoet.

10.4 Schade die ontstaat als gevolg van overmacht kan nimmer voor rekening komen van Horbek.

Artikel 11. Garantie

11.1 De garantie op geleverde Producten en Diensten bedraagt één jaar, ingaande op de dag van (op)levering.

11.2 Er wordt geen garantie verleend op elektronica en op los geleverde gebruikte Producten.

11.3 De garantie vervalt indien een gebrek het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/of niet aan Horbek kan worden toegerekend. Daarnaast vervalt de garantie indien het Product gedurende de garantieperiode door de Klant of een derde is gerepareerd en/of onderhouden of indien de schade is veroorzaakt door nalatigheid van de Klant.

11.4 Op nieuw geleverde Producten rust fabrieksgarantie.

11.5 Binnen de eerste zes (6) maanden na (op)levering ligt de bewijslast bij Horbek en gaat de wet ervan uit dat het Product bij (op)levering niet aan de overeenkomst heeft beantwoord. Na deze zes (6) maanden ligt de bewijslast bij de Klant.

11.6 Diagnose voor garantiegevallen wordt in alle gevallen door Horbek vastgesteld.

11.7 De klant is verantwoordelijk voor de kosten en inspanning voor een vervoersprobleem, tenzij anders is overeengekomen.

11.8 De Klant behoudt zijn wettelijke rechten.

Artikel 12. Functionaliteit

12.1 Al het risico omtrent de Producten ligt bij Horbek tot het moment van de daadwerkelijk plaatsgevonden aflevering. Gedurende deze periode zijn alle kosten voor Horbek.

Artikel 13. Verplichtingen van de Klant

13.1 De Klant is verplicht tot het tijdig, volledig en eventueel op een door Horbek aangewezen wijze overhandigen van alle redelijkerwijze relevante informatie aan Horbek.

13.2 De Klant is verplicht tot het nemen van maatregelen voor de optimalisatie van de uitvoering van de Overeenkomst.

13.3 De Klant is verplicht tot het doen van een zo spoedig mogelijke mededeling aan Horbek van alle feiten en omstandigheden die zich, al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst, openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.

13.4 Horbek is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan uit ondeugdelijke of onjuiste informatie.

13.5 Onder het bepaalde in lid drie (3) van dit artikel vallen alle vormen van schade, die bepaald zijn door de wet.

Artikel 14. Klachten

14.1 Klachten die betrekking hebben op de uitvoering van de Overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, volledig en duidelijk schriftelijk of elektronisch te worden ingediend.

14.2 Klachten omtrent gebreken die tijdens de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbaar of anderszins niet-kenbaar gebreken, dienen binnen tien (10) dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen tien (10) dagen nadat de Klant redelijkerwijs op de hoogte had moeten zijn van het gebrek, schriftelijk of elektronisch worden gemeld.

14.3 Het indienen van een klacht door de Klant schorst niet de gestelde betalingsverplichting.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1 Horbek is nimmer gehouden tot het betalen van aanvullende of vervangende schadevergoeding, tenzij de schade gevolg was van opzet of grove schuld van Horbek.

15.2 In geval van opzet is Horbek nimmer behouden tot het betalen van gevolg- of indirecte schade.

15.3 Indien Horbek verplicht is tot het betalen van een schadevergoeding zal de schadevergoeding nimmer hoger zijn dan de factuurwaarde van het Product of de te verrichten Diensten, dat de schade heeft veroorzaakt of de hoogte van de uitkering van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

15.4 De Klant vrijwaart Horbek tegen eventuele aanspraken van derden. Daarnaast is Horbek niet aansprakelijk voor schade aan voertuigen van derden die ontstaan zijn op het terrein van Horbek.

15.5 Horbek is nimmer aansprakelijkheid voor schade ontstaan, doordat zij is uitgegaan van de door de Klant verstrekte onvolledige of onjuiste informatie.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

16.1 Horbek zal eigenaar blijven van de Producten tot het moment dat de Klant de totale hoofdsom, zoals vermeld op de factuur, heeft voldaan.

16.2 Indien de situatie in lid één (1) van dit artikel zich voortdoet, is de Klant verplicht de Producten voor zijn rekening W.A. + casco te verzekeren en te doen onderhouden.

16.3 De Klant is niet bevoegd om Producten onder eigendomsvoorbehoud te verkopen, verpanden of op andere wijzen te bezwaren.

16.4 Indien derden beslag leggen op Producten waarop eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen doen vestigen of doen gelden, of na het uitspreken van een faillissement van de Klant, is de Klant verplicht om Horbek hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte te stellen.

Artikel 17. Slotbepalingen

17.1 Partijen zijn niet bevoegd om rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden over te dragen, zonder schriftelijke toestemming.

17.2 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.

17.3 Partijen dienen maximale inspanning te tonen voor het onderling beslechten van geschillen.

17.4 Geschillen tussen Partijen zullen worden beslecht door een bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, locatie Eindhoven.

17.5 Het bepaalde in lid vier (4) is niet van toepassing, indien dwingend recht anders bepaald.